

リゾートホテル内のスーベニアショップで日本初導入！ AI技術を活用した“無人決済スマートストア”がオープン！ ～観光業の社会問題「人手不足」の解消と訪日宿泊客の消費促進を目指して～



富士急グループのハイランドリゾート株式会社では、世界遺産・富士山の麓に位置する「ハイランドリゾートホテル&スパ」（山梨県富士吉田市）内のスーベニアショップ（お土産物店）「FUJIYAMA BAZAAR（フジヤマバザール）ハイランドリゾート店」を“無人決済スマートストア”として2024年2月3日（土）にリニューアルオープンいたします。これは、株式会社 TOUCH TO GO（東京都港区、以下「TTG」）が開発した、独自の自動商品認識システムを搭載した無人決済システム「TTG SENSE」を導入しており、リゾートホテル内のスーベニアショップに導入される無人決済システムの店舗としては日本初の事例です。

このリニューアルは、近年社会問題となっている観光業における人手不足問題の解決や、ホテルの利便性およびCS向上を目指した取り組みです。TTGの無人決済システムは、店内に複数設置したAI搭載カメラやセンサーを使い、お客様の動きと手に取った商品をリアルタイムに認識します。お客様が決済エリアに立つと購入商品や会計金額がレジ画面に自動で表示されます。商品バーコードをスキャンする手間がなく、スピーディーに会計を済ませることが可能です。また、会員登録や専用アプリが不要で、レジの画面表示は多言語（日英中韓）に対応しているため、幅広いお客様に気軽にスマートなショッピングを体験していただけます。一方で、売店運営にとって必要不可欠なレジ業務を自動化することで、スタッフの業務を効率化します。

さらに、同システムを活用することで、人材確保の観点からこれまで困難であった店舗の24時間営業も実現します。営業時間拡大に合わせた訪日外国人向けのナイトタイムエコノミー施策として、ホテルメイドの料理がいつでも召し上がれるよう、オリジナル冷凍商品の取扱いを開始し、インバウンド宿泊客の館内飲食需要にも対応いたします。

ハイランドリゾート株式会社は、今後もデジタル技術を駆使して、お客様に“より自由で快適なリゾートホテルステイ”を提供するとともに、国内外のお客様の利便性向上を図ってまいります。

<リニューアルの背景と狙い>

■観光業の社会問題「人手不足」解決へ

近年の観光業界では、インバウンド観光客が急増する一方で、コロナ禍での離職などにより、人手不足が深刻化しています。無人決済システムを導入し無人店舗化することで、終日店番を配置する必要がなくなり、会計以外の業務も他の業務と兼務するマルチタスク化により、効率的なホテル運営を実現します。

■訪日外国人の消費拡大を目指して、ナイトタイムエコノミーを推進

観光業界では、訪日外国人旅行者の消費拡大と地域経済の活性化を目指し、「ナイトタイムエコノミー（18時から翌朝6時にかけての経済活動）」の推進が課題となっています。こうした背景を踏まえ、今回のリニューアルでは、インバウンド宿泊客向けのナイトタイムエコノミー施策として、無人決済システムを活用した店舗の24時間営業化と合わせて、ホテル料理人が手掛ける本格料理がいつでも楽しめるよう、オリジナル冷凍商品の販売も開始します。今後もお客様の多様なニーズに合わせて商品ラインナップを充実し、“より自由で快適なリゾートホテルステイ”を提供し、ナイトタイムの消費拡大を目指してまいります。



※イメージ

●無人決済システム「TTG-SENSE」の特徴

～多種多様な商品、販売方法に対応可能、だれでも商品を手にとれる無人決済店舗～

- ①AIカメラとセンサーを活用した万引き防止、安心安全でクイックなお買い物で省人化を実現
- ②クラウド型店舗管理システム、コールセンター機能で遠隔監視と遠隔接客による後方支援
- ③システムのアドオン設置とパッケージングによる簡易な出店形態
- ④どなたでもご利用いただけるフリー入店設計と充実したリアル決済による売上の最大化
- ⑤詳細なお客さま導線、手に取られたが買われなかったお客さまが分かるAI分析基盤

冷蔵什器、冷凍什器への対応はもちろんのこと、またこの度新たに、お土産店などでよく見かける四方から商品が取れる平台陳列における自動認識システムの対応を実現。

様々なレイアウト、店舗運営や販促に合わせたご提案を継続してまいります。

①安心安全クイックなお買い物
お客様が商品をスキャンすることなく、取得した商品が自動でレジに表示。セキュリティ性とクイックなお買い物を実現。

②遠隔監視と遠隔接客
営業時間中コールセンターで店内の状況を監視。お客さまからの問い合わせもコールセンターで有人にて対応することで後方支援を充実。

③簡易な出店形態
既存店の設備はそのまま、什器・システムが一体化したパッケージで簡単に展開が可能。

④売上げの最大化
どなたでもご利用いただけるフリー入店設計と充実したリアル決済で売上げを最大化。

⑤AI分析基盤
お客さまの導線や商品の取得・戻しデータも詳細に測定。売り場・値の売上最大化に直結した分析基盤。

「HAVE A NICE DAY」
PowerV
HOW TO SHOPPING FLOW

【FUJIYAMA BAZAAR ハイランドリゾート店】 店舗詳細】

1. リニューアル日 2024年2月3日(土)11:00~※予定
2. 営業時間 24時間営業
3. 休業日 ホテル休館日に準ずる
4. 場所 ハイランドリゾート ホテル&スパ 1階



【ハイランドリゾート ホテル&スパ 施設概要】

ハイランドリゾートは雄大な富士山を目の前に望むリゾートホテル。ご宿泊者様にはフジヤマミュージアム・ふじやま温泉入館無料、富士急ハイランド優先入園など特典が満載です。



1. 所在地 山梨県富士吉田市新西原 5-6-1
2. 建物概要 地上 12 階・地下 1 階
3. 客室数 161 室
4. 付帯施設 ふじやま温泉、リサとガスパールタウン、フジヤマミュージアム
5. 交通
車 新宿から中央自動車道で約 80 分、河口湖 IC に隣接
東京から東名高速道路・御殿場 IC、東富士五湖道路経由 で約 90 分
※ご宿泊者は駐車場無料
高速バス 新宿から高速バスで約 100 分、富士急ハイランド下車
東京駅から高速バスで約 120 分、富士急ハイランド下車
※首都圏の他、名古屋、関西等、30 ヶ所以上から直通バス運行中
電車 JR 中央線大月駅経由、富士急行線富士山駅下車 無料巡回バスで約 25 分
6. お問い合わせ ハイランドリゾートホテル&スパ TEL:[0555-22-1000](tel:0555-22-1000)

HP:<https://www.highlandresort.co.jp>

【株式会社 TOUCH TO GO について】

会社名：株式会社 TOUCH TO GO

代表者：代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容：無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

所在地：東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 8F

設立：2019年7月1日

URL：<https://ttg.co.jp/>